



## Keskuskauppakamarin Ilmoituskanavan yleiset käyttöehdot

Päivitetty: 14.4.2021

### 1. Palvelu

Palvelun kautta voidaan tehdä ilmoituksia havaituista epäkohdista tai rikkomuksista. Ilmoitukset käsittelee se organisaatio, jota ilmoitus koskee ja joka on hankkinut Palvelun Keskuskauppakamarilta. Keskuskauppakamari ei hallinnoi ilmoituksia, eikä millään muullakaan tavoin käsittele niitä.

Palvelu tarjotaan sellaisena kuin se kulloinkin on ja sikäli kun se on saatavilla. Keskuskauppakamarilla on oikeus milloin tahansa muuttaa Palvelua, estää pääsyn sinne tai lopettaa Palvelun kokonaan.

Keskuskauppakamari ei myöskään takaa Palvelun keskeytyksetöntä käyttöä.

### 2. Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki Palveluun liittyvät käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Keskuskauppakamarille tai kolmansille osapuolille.

Mikäli ilmoittaja lataa Palveluun aineistoa, esimerkiksi kuva- tai videotiedostoja, tällaiseen aineistoon liittyvät immateriaalioikeudet siirtyvät lataushetkellä veloituksetta ilmoitukset vastaanottavalle organisaatiolle.

### 3. Palvelun käyttö ja Ilmoittajan velvollisuudet

Palvelua voidaan käyttää vain näiden Käyttöehtojen mukaiseen tarkoitukseen eli ilmoituksen tekemiseen. Kaikenlainen muu käyttö on kielletty. Ilmoittaja sitoutuu Palvelua käyttäessään noudattamaan Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Ilmoittaja vastaa itse niiden laitteiden, ohjelmistojen sekä viestintä- ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta, toiminnasta ja käytöstä, joilla ilmoittaja käyttää Palvelua ilmoituksen tekemiseen.

Palvelun sivuilla on yleiset käyttöohjeet, jotka neuvovat tarkemmin, kuinka ilmoittaja voi tehdä ilmoituksen.

Ilmoittaja sitoutuu Palvelua käyttäessään siihen, että Palveluun ei ladata aineistoa, joka sisältää haittaohjelmia tai muita Palvelun toimintaa häiritseviä ominaisuuksia, sekä siitä, ettei ilmoittaja levitä tai käsittele tällaista aineistoa muuten haittaa aiheuttavalla tavalla.

### 4. Henkilötietojen käsittely

Palveluun jätetyn ilmoituksen sisältöä pääsevät käsittelemään vain ne henkilöt, joiden vastuulla on ilmoitusten käsittely Palvelua hyödyntävässä organisaatiossa.



Keskuskauppakamari ei käsittele ilmoitusten sisältöä eikä selvitä ilmoittajan henkilöllisyyttä, vaan tarjoaa vain Palvelun teknisen toteutuksen.

Ilmoituksen voi tehdä aina nimettömästi. Ilmoituksen vastaanottaja Palvelun hankkineessa organisaatiossa ei saa käyttöönsä metatietoja tai IP-osoitetta, joilla ilmoittaja voitaisiin tunnistaa. Ilmoituksen vastaanottaja organisaatiossa saa tietoonsa vain ilmoituksen ajankohdan ja ilmoituksen sisällön.

Ilmoitukseen ei tule sisällyttää arkaluonteisia henkilötietoja, elleivät ne ole välttämättömiä ilmoituksen kannalta.

Mikäli ilmoittaja haluaa jättää ilmoituksen yhteydessä yhteystietonsa, organisaatiossa ilmoituksia vastaanottavan henkilön velvollisuutena on pitää ilmoittajan tiedot salassa.

Keskuskauppakamari noudattaa Palvelua tarjotessaan Euroopan unionin yleistä tietosuojasetusta sekä Suomen tietosuojalakia. Henkilötietojen käsittelystä Palvelun tarjoamisen yhteydessä on sovittu Keskuskauppakamarin ja Palvelun hankkineen organisaation välillä tietosuojasetuksen edellyttämällä tavalla. Palvelun hankkinut organisaatio henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastaa henkilötietojen käsittelyn informoinnista ilmoittajille esimerkiksi tietosuojaselosteen muodossa.

## **5. Vastuuvapaus**

Palvelu ja kaikki siihen liittyvät tiedot tarjotaan sellaisina kuin ne ovat ja sikäli, kun ne ovat saatavilla ("as is", "as available").

Keskuskauppakamari ei anna minkäänlaista takuuta mukaan lukien, mutta ei rajoittuen omistusoikeuteen, loukkaamattomuuteen, tarkoitukseen soveltuvuuteen tai järjestelmien yhteensopivuuteen liittyen.

Keskuskauppakamari ei ole vastuussa, eikä anna nimenomaista takuuta myöskään siitä, että Palvelun kautta lähetetyt viestit, aineistot tai materiaalit menevät perille.

Keskuskauppakamari ei vastaa Palvelun tai siihen sisältyvien tai liittyvien asiointipalvelujen mahdollisesti sisältämistä asia- tai teknisistä virheistä, puutteellisuuksista, Palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, Palvelun tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotöistä tai mistä tahansa muusta syystä.

Keskuskauppakamari ei myöskään vastaa Palvelun kautta suoritetun asiointiprosessin viivästymisestä, tai tietojen tai aineistojen katoamisesta, vahingoittumisesta tai väärinohjautumisesta ilmoittajalle aiheutuneesta vahingosta.

## **6. Sovellettava laki**

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä.

## **7. Muut ehdot**

*Tekniset vaatimukset*



Ilmoittaja voi käyttää Palvelua useimmilla yleisesti käytössä olevilla selainohjelmilla. Palvelu ei toimi Internet Explorer -selaimessa. Vaikka sivusto on käytettävissä useimmilla selainohjelmilla, suositellaan ilmoittajaa päivittämään selainohjelmiston viimeisimpään saatavilla olevaan versioon.

Mahdollisten PDF-tiedostojen avaamista ja lukemista varten tarvitaan PDF-lukija, esimerkiksi Adobe Reader -ohjelma.