



Keskuskauppakamarin Ilmoituskanavan yleiset sopimusehdot

Päivitetty 1.3.2023

Tätä sopimusta ("**Sopimus**") sovelletaan Keskuskauppakamarin Palvelu Oy:n ("**Keskuskauppakamari**", y-tunnus: 0427797-1) ja Keskuskauppakamarin Ilmoituskanavapalvelun ("**Palvelu**") käyttöönottaneen organisaation ("**Asiakas**") välillä. Asiakkaana voi olla organisaatio, jolla on Suomessa voimassa oleva y-tunnus. Keskuskauppakamariin ja Asiakkaaseen voidaan viitata tässä Sopimuksessa yhteisesti "**Osapuolet**" ja kumpaankin erikseen "**Osapuoli**".

Tähän Sopimukseen kuuluu erottamattomana osana Henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus (Liite 1) ja Ilmoituskanavan yleiset käyttöehdot (Liite 2). Jos Liitteen 1 ehdot ovat ristiriidassa tämän Sopimuksen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti Liitteen 1 ehtoja.

1. Palvelu

Palvelun tarkoituksena on mahdollistaa Euroopan unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun direktiivin (2019/1937) ja 1.1.2023 voimaan astuneen kansallisen ilmoittajansuojelulain (1171/2022) mukaisten ilmoitusten vastaanotto, käsittely ja hallinta sekä yhteydenpito ilmoittajiin.

Tämä Sopimus tulee Asiakasta sitovaksi, kun Asiakas tilaa Palvelun. Asiakas saa tässä Sopimuksessa kuvatun käyttöoikeuden Palveluun. Asiakas sitoutuu maksamaan Palvelusta kohdassa 9 kuvatun palvelumaksun.

2. Asiakastiedot

Asiakas on vastuussa Asiakkaan Palveluun lisäämistä tiedoista ja niiden varmuuskopioinnista. Keskuskauppakamari ei vastaa Asiakkaan Palveluun lisäämien tietojen katoamisesta, muuttumisesta tai tuhoutumisesta.

Keskuskauppakamarilla ei ole oikeutta tarkastella eikä käsitellä Asiakkaan Palvelun käyttämisen yhteydessä kertyneitä tietoja, esimerkiksi ilmoituksia sisältöineen.

Keskuskauppakamari hallinnoi Asiakkaan pyynnöstä Asiakkaan edustajien käyttäjätunnuksia Palveluun. Asiakas vastaa siitä, että kyseisillä edustajilla on oikeus käsitellä kanavalle kertyneet ilmoitustiedot. Keskuskauppakamari ei vastaa ilmoitettavien henkilöiden käsittelyvaltuuksien tarkistamisesta.

2.1. Käyttäjätunnukset

Käyttääkseen Palvelua Keskuskauppakamari luo Asiakkaan nimeämille henkilöille käyttäjätunnukset Palveluun. Asiakas vastaa siitä, että:

a) ilmoitetuilla edustajilla on täydet oikeudet käsitellä Palveluun tallennettavia tietoja ja ilmoituksia;



- b) henkilöllä, joka pyytää uusien käyttäjätilien perustamista Asiakkaan puolesta, on oikeus edustaa Asiakasta; ja
- c) Asiakas huolehtii tietojen päivittämisestä, mikäli niissä tapahtuu muutoksia, ml. ilmoitus siitä, mikäli aiemmin ilmoitettu Asiakkaan edustaja ei ole enää oikeutettu edustamaan Asiakasta Palvelussa.
- d) Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjätiliin liittyvät tunnukset, salasanat ja muut tiedot pysyvät salassa, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille. Asiakas vastaa kaikesta käyttäjätilillä tapahtuvasta toiminnasta, eikä Keskuskauppamari vastaa mistään vahingoista, menetyksistä, tietojen katoamisista tai mistään muustakaan, mikä liittyy Asiakkaan käyttäjätilin hallintaan.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Keskuskauppamariille välittömästi, mikäli se epäilee, että käyttäjätiliä käytetään oikeudettomasti, käyttäjätiliin liittyvät tunnukset tai salasanat ovat kadonneet taikka mikäli Asiakas muuten epäilee, että käyttäjätiliä käytetään näiden Sopimusehtojen tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

3. Palveluun liittyvät Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

3.1. Käyttöoikeus Palveluun

Keskuskauppamari myöntää Asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden Palveluun tämän Sopimuksen mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua ainoastaan omassa sisäisessä käytössään. Asiakkaan käyttöoikeus ei ole yksinomainen eikä se ole siirrettävissä edelleen. Käyttöoikeus Palveluun on ainoastaan Asiakkaalla ja tämän valtuuttamilla käyttäjillä. Asiakas vastaa kaikesta Asiakkaan käyttäjätilillä tapahtuvasta toiminnasta. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan valtuuttamat käyttäjät sitoutuvat käyttämään Palvelua tässä Sopimuksessa ja Liitteessä 2 kuvatuin ehdoin.

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan Palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista sekä niiden yhteensopivuudesta Palveluun.

3.2. Palvelun käyttöön liittyvät rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta

- a) edelleen lisensoida, myydä, vuokrata, lainata, siirtää, jakaa tai millään muullakaan tavoin luovuttaa Palvelua tai sen osaa tai siihen perustuvaa palvelua edelleen;
- b) hyödyntää Palvelua tai sen osaa kaupallisesti toiminnassaan; eikä
- c) kopioida, muokata, purkaa tai millään muullakaan tavoin muuttaa Palvelua tai sen osaa.

3.3. Asiakkaan yleiset velvollisuudet

Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua tämän Sopimuksen ja Suomessa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Asiakkaan velvollisuutena on ottaa vastaan Palveluun liittyvät työntekijöiden ja muiden ilmoittajien ilmoitukset sekä huolehtia niiden käsittelystä, tutkinnasta ja muista tarvittavista toimista voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Keskuskauppamari tarjoaa ainoastaan



Palvelun teknisen toteutuksen, eikä osallistu lainkaan ilmoituksiin liittyviin toimenpiteisiin, kuten tutkintaan taikka ilmoittavien henkilöiden neuvontaan tai opastamiseen. Keskuskauppakamari ei myöskään huolehdi yhteydenotosta ilmoittaviin henkilöihin tai viranomaisiin, vaan tämä on Asiakkaan vastuulla.

Asiakas tiedostaa, että se on velvollinen luovuttamaan Palvelun sisältämät tiedot viranomaiselle, mikäli lainsäädännöstä näin seuraa tai viranomainen vaatii tietojen luovutusta.

4. Palvelun kehittäminen ja muuttaminen

Keskuskauppakamari pyrkii jatkuvasti kehittämään Palvelun laatua. Keskuskauppakamarilla on oikeus tehdä Palveluun muutos, joka (a) kohdistuu Palvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta Palvelun sisältöön, (b) on tarpeen Palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan torjumiseksi taikka (c) johtuu laista tai viranomais määräyksestä. Jos Keskuskauppakamari tekee Palveluun edellä todetun muutoksen, jolla on vaikutusta Asiakkaalle toimitettavaan Palveluun, Keskuskauppakamari ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun Keskuskauppakamari on saanut tiedon kyseisestä seikasta.

Keskuskauppakamarilla on oikeus tehdä Palveluun muutos muissa kuin edellisessä kappaleessa mainituissa tapauksissa ilmoitettuaan siitä Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Jos muutos vaikuttaa olennaisesti Palvelun sisältöön, Keskuskauppakamarin on ilmoitettava muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus 14 päivän irtisanomisajalla päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

5. Immateriaalioikeudet

Kaikki Palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Keskuskauppakamarille tai kolmansille osapuolille.

Asiakas säilyttää omistusoikeuden Palveluun lataamaansa materiaaliin. Keskuskauppakamarilla ei ole oikeutta kopioida, poistaa tai muulla tavoin käsitellä Asiakkaan Palveluun lataamaa materiaalia. Asiakas vastaa Asiakkaan Palveluun lataamasta aineistosta ja siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

6. Palvelun hyväksyttävä käyttö

Asiakas vastaa Palvelua käyttäessään siitä, että se ei tuo Palveluun tietoja tai aineistoa, jotka sisältävät haittaohjelmia tai muita Palvelun toimintaa häiritseviä ominaisuuksia.

Mikäli Asiakas aiheuttaa Palvelua käyttäessään vahinkoa Keskuskauppakamarille esimerkiksi lataamalla Palveluun haittaohjelmia sisältävää aineistoa, Asiakas on velvollinen korvaamaan Keskuskauppakamarille täysimääräisesti aiheuttamansa välittömät vahingot.



7. Palvelun keskeyttäminen

- (A) Keskuskauppakamarilla on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen Palvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi eikä asennusta, muutosta tai huoltoa voida kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman Palvelun tuottamisen keskeyttämistä. Jos Keskuskauppakamari keskeyttää Palvelun tuottamisen tässä kohdassa (A) mainitusta syystä, Keskuskauppakamarin on (i) ilmoitettava Palvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen Palvelun välityksellä ja Palvelun Internet-sivuilla; ja (ii) pyrittävä siihen, että keskeytyksestä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.
- (B) Keskuskauppakamarilla on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka Palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Jos Keskuskauppakamari keskeyttää Palvelun tuottamisen tässä kohdassa (B) mainitusta syystä, Keskuskauppakamari ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen kestosta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun Keskuskauppakamari on saanut tiedon kyseisestä seikasta.
- (C) Keskuskauppakamarilla on oikeus Asiakasta kuulematta estää Asiakkaan pääsy Palveluun, jos Keskuskauppakamari perustellusti epäilee Asiakkaan (i) kuormittavan tai käyttävän Palvelua tavalla, joka vaarantaa Palvelun tuottamisen muille käyttäjille, tai (ii) käyttävän Palvelua näiden Sopimusehtojen vastaisesti. Keskuskauppakamarin on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Asiakkaalle pääsyn estämisen syistä.

8. Palvelun ylläpito ja tuki

Palvelun käyttöön liittyvä tuki on Asiakkaan saatavissa puhelimitse tai sähköpostitse arkisin pääsääntöisesti klo 8.00–16.00. Tuki ei koske yksittäisiin ilmoituksiin liittyvää konsultointia tai tutkintaa, joista vastuu kuuluu täysimääräisesti Asiakkaalle.

Keskuskauppakamarin yhteystiedot ovat:
ilmoituskanava@chamber.fi 09 4242 6200

Keskuskauppakamari ei vastaa Palvelun kautta ilmoittavien henkilöiden yhteydenottoihin, vaan ilmoittavien henkilöiden informointi on Asiakkaan vastuulla. Keskuskauppakamarin vastuulle kuuluu ainoastaan Palvelun ominaisuuksiin liittyvä tuki. Keskuskauppakamari ei tarjoa konkreettisiin ilmoituksiin liittyvää juridista tai muuta neuvontaa tai opastusta.

9. Palvelumaksu

Palvelumaksu perustuu Asiakkaan henkilöstön määrään. Asiakkaan tulee ilmoittaa muutokset Asiakkaan henkilöstön määrässä Keskuskauppakamarille ennen kuluva laskutusjakson päättymistä.



Keskuskauppakamarilla on oikeus muuttaa Palvelun hintaa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti etukäteen vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Uutta hintaa sovelletaan muutosta seuraavalla laskutuskaudella. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, se voi irtisanoa Palvelun kohdassa 13 todetulla tavalla.

10. Takuu

Keskuskauppakamari tarjoaa Palvelun ja kaikki siihen liittyvät tiedot sellaisina kuin ne ovat ja sikäli, kun ne ovat saatavilla ("as is", "as available"). Keskuskauppakamari ei anna takuuta Palvelun tai siihen liittyvät dokumentaation oikeellisuuden, tarkkuuden, luotettavuuden tai muun seikan suhteen. Keskuskauppakamari ei myöskään anna takuuta Palvelun omistusoikeudesta, käytettävyydestä, suorituskyvystä, tai soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Vastuu Palvelun käytöstä on kokonaan Asiakkaalla. Keskuskauppakamari ei myöskään vastaa Palvelun kautta suoritetun käsittelyprosessin viivästymisestä, eikä tietojen tai aineistojen katoamisesta, vahingoittumisesta tai väärinohjautumisesta.

11. Vastuunrajoitus

Osapuolet eivät vastaa välillisestä vahingosta, saamatta jääneestä voitosta, tai liikevaihdon vähentymisestä.

Keskuskauppakamarin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu yhteensä vaatimusta edeltävän kahdentoista (12) kuukauden arvonlisäverottomaan palvelumaksuun.

Keskuskauppakamarin vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä Liitteessä 1 kuvattujen henkilötietojen käsittelyä koskevien velvollisuuksien rikkomisesta on kaksinkertainen verrattuna edellä kuvattuun vastuunrajoitukseen.

Vastuunrajoitus ei kuitenkaan sovellu, mikäli vahinko on aiheutettu (i) rikkomalla salassapitovelvollisuutta, (ii) loukkaamalla immateriaalioikeuksia, tai (iii) mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

12. Sopimuksen muuttaminen

Keskuskauppakamarilla on oikeus muuttaa Sopimusehtoja ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta etukäteen vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti 14 päivän irtisanomisajalla päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

13. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Tämä Sopimus on voimassa määräaikaisena 12 kuukauden sopimuskauden ajan. Mikäli Asiakas ei irtisano Sopimusta kirjallisesti päättymään ennen seuraavan 12 kuukauden sopimuskauden alkamista, Sopimus jatkuu voimassa määräaikaisena seuraavan 12 kuukauden sopimuskauden ajan.



Esimerkki:

Asiakas on tilannut Palvelun 1.6.2020. Sopimus on näin ollen voimassa 31.5.2021 asti. Mikäli Asiakas ei halua jatkaa Palvelun käyttöä enää 31.5.2021 jälkeen, Asiakkaan tulee irtisanoa Sopimus viimeistään 31.5.2021. Mikäli Asiakas ei irtisano Sopimusta ennen 31.5.2021, Sopimus jatkuu voimassa seuraavan sopimuskauden (1.6.2021-31.5.2022) ja Asiakas on velvollinen maksamaan uuden Vuosimaksun.

Mikäli Asiakas haluaa irtisanoa Sopimuksen, Asiakkaan tulee ilmoittaa irtisanomisesta kirjallisesti Keskuskauppakamarille joko lähettämällä irtisanomisilmoituksen sähköpostitse osoitteeseen ilmoituskanava@chamber.fi tai postitse osoitteeseen Keskuskauppakamari, Aleksanterinkatu 17, 00100 Helsinki. Postitse lähetetyn ilmoituksen tulee olla perille ennen kuluvan sopimuskauden päättymisestä. Ilmoituksen saapuminen määräajassa on Asiakkaan vastuulla.

14. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ja siihen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Keskuskauppakamarin etukäteen antamaan kirjallista hyväksyntää, jota Keskuskauppakamari ei saa evätä ilman hyväksyttävää syytä.

15. Tietosuoja ja tietoturva

Palvelun ensisijainen tarkoitus on taata ilmoituksen tekevän henkilön anonymiteetti.

Palveluun liittyvä alusta on salattu ja salasanalla suojattu. Keskuskauppakamari huolehtii Palvelun tietoturvasta. Asiakas vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta tietoturvasta. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia siitä, että ilmoituksia ottavat vastaan ainoastaan Asiakkaan nimenomaisesti valtuuttamat henkilöt. Siltä osin, kun Palvelussa käsitellään henkilötietoja, henkilötietojen käsittelystä Osapuolten välillä on sovittu tämän Sopimuksen Liitteenä 1 olevassa Henkilötietojen käsittelyä koskevassa sopimuksessa, joka on tämän Sopimuksen olennainen ja erottamaton osa.

16. Force majeure

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.



Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle Osapuolelle.

17. Salassapito

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta Osapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimisehtojen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Osapuolelta, (d) jonka vastaanottava Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa taikka (e) jonka vastaanottava Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen perusteella.

Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen, kun Sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomais määräyksen edellyttämä aineisto.

Osapuolella on oikeus käyttää Palvelun yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

Tähän kohtaan 17 liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluttua Sopimuksen päättymisestä. Sopimuksen päättymisellä ei kuitenkaan ole vaikutusta tähän kohtaan 17 liittyviin oikeuksiin ja velvollisuuksiin, jos voimassa olevasta lainsäädännöstä seuraa edellä tässä kohdassa todettua pidempi salassapitovelvollisuus.

18. Sovellettava laki ja riitojenratkaisu

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.



19. Yhteystiedot

Mikäli Asiakas haluaa ottaa Keskuskauppakamariin yhteyttä Palvelua koskevissa kysymyksissä, Asiakkaan tulee käyttää seuraavia yhteystietoja:
ilmoituskanava@chamber.fi 09 4242 6200

20. Muut ehdot

Tekniset vaatimukset

Palvelua voi käyttää useimmilla yleisesti käytössä olevilla selainohjelmilla. Palvelu ei toimi Internet Explorer -selaimessa. Vaikka sivusto on käytettävissä useimmilla selainohjelmilla, suosittelemme päivittämään selainohjelmiston viimeisimpään saatavilla olevaan versioon. PDF-tiedostojen avaamista ja lukemista varten tarvitset PDF-lukijan, esimerkiksi Adobe Reader -ohjelman.

Tiedotteet

Keskuskauppakamari lähettää säännöllisesti Asiakkaalle Palveluun käyttöön liittyviä tiedotteita sähköpostitse. Mikäli Asiakas ei halua vastaanottaa Palveluun liittyviä tiedotteita, sen tulee ilmoittaa asiasta Keskuskauppakamarille.